**Questionario informativo**

*Vi chiediamo gentilmente di compilare il presente questionario in relazione all’eventuale certificazione del Vs. Sistema di Gestione Aziendale in conformità alla normativa di riferimento. Vi preghiamo di prendere visione del Regolamento di Certificazione disponibile sul nostro Sito* [*www.obiettivoq.it*](http://www.obiettivoq.it) *sottolineando che l’accettazione dell’eventuale offerta comporterà l’automatica accettazione del Regolamento stesso.*

*Vogliate, cortesemente fornire le informazioni relative alla Vostra organizzazione e inviare la presente richiesta per mail a* [*info@obiettivoq.it*](mailto:info@obiettivoq.it) *o al n° fax 0734 336515.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATI ANAGRAFICI DELL’ORGANIZZAZIONE** | | | | |
| **Nome azienda/ Ragione sociale** |  | | | |
| **RAPPRESENTANTE LEGALE** |  | | | |
| **Sede legale (Indirizzo, Città, Provincia, CAP)** |  | | | |
| **anno di costituzione** |  | | | |
| **Partita IVA / Codice Fiscale** |  | | | |
| **POSTA CERTIFICATA** |  | | | |
| **FATTURATO MEDIO DELL’ULTIMO TRIENNIO** |  | | | |
| **L'Organizzazione appartiene ad un Gruppo** | **NO** | **SI : FORNIRE DENOMINAZIONE E SEDE** | | |
| **Pagina WEB** |  | | | |
| **Nominativo Referente** **(POSIZIONE)** |  | | | |
| **Recapito telefonico fisso** |  | | **Recapito FAX** |  |
| **Indirizzo E-mail** |  | | **Recapito telefonico mobile** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNITÀ O SITI DA CERTIFICARE** | | |
| Indirizzo completo dei siti operativi  (Riportare anche la sede legale se è sede operativa) | Processi principali svolti nel sito | N° Addetti coinvolti |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EVENTUALI ALTRI SITI**  **OLTRE QUELLI PER CUI SI RICHIEDE LA CERTIFICAZIONE** | | |
| Indirizzo completo dei siti  (Riportare anche la sede legale se non è sede operativa) | Processi principali svolti nel sito | N° Addetti coinvolti |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NORMA RICHIESTA PER LA CERTIFICAZIONE**  *(Selezionare la casella di interesse/Barrare più caselle in caso di sistemi di gestione integrati*) | | | | | | | | |
| UNI EN ISO  9001:2015 |  | UNI EN ISO 14001:2015 |  | bs OHSAS 18001:2007 |  | UNI ISO 45001:2018 | |  |
| ISO 37001 |  | SA8000:2008 |  | Audit preliminare |  |  | | |
| Nel caso di certificazione su due o più schemi, dichiarare se i sistemi di gestione sono gestiti in modo integrato, tale da poter essere verificati congiuntamente (Vedi Evidenze sistema integrato) | | | | | | SI | NO | |
| Nel caso di certificazione multisito dichiarare se un unico sistema di gestione viene applicato a tutti i siti | | | | | | SI | NO | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DI VISITA**  *(Indicare la tipologia di visita interessata)* | | | | | |
| CERTIFICAZIONE |  | ESTENSIONE |  | SORVEGLIANZA |  |
| RINNOVO |  | ALTRO (Specificare) |  |  |  |
| Data/Periodo desiderata/o per la visita di valutazione \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |

|  |
| --- |
| **ATTIVITA’ PER LE QUALI L’ORGANIZZAZIONE DESIDERA ESSERE CERTIFICATA**  *(Esclusivamente per le “Imprese di Costruzione, Installatori di Impianti e Servizi (EA 28)”, riportare la descrizione dettagliata delle attività che l’organizzazione vuol far rientrare nello scopo del certificato. Non è ammesso il semplice riferimento alle Categorie Generali o Speciali di cui al DPR 207/2010.)* |
|  |
| **ATTIVITÀ / PROCESSI / SERVIZI DEMANDATI ALL’ESTERNO INCLUSI NELL’OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE** |
|  |
| **ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE DALL’ORGANIZZAZIONE** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EVIDENZE DI SISTEMA INTEGRATO** | | |
|  | ***SI*** | ***NO*** |
| *Organigramma* |  |  |
| *Politica integrata* |  |  |
| *Procedure integrate* |  |  |
| *Riesame della direzione integrato* |  |  |
| *Audit interno integrato* |  |  |
| *Elenco delle prescrizioni legali applicabili al prodotto/servizio/sistema oggetto della richiesta in relazione alla norma di riferimento* |  |  |

**Sistema di Gestione per l’Ambiente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspetti ambientali** | |
| **SCARICHI IDRICI** | Applicabile Non Applicabile |
| **APPROVVIGIONAMENTO IDRICO** | Applicabile Non Applicabile |
| **EMISSIONI IN ATMOSFERA** | Applicabile Non Applicabile |
| **RIFIUTI Speciali e/o pericolosi** | Applicabile Non Applicabile |
| **INQUINAMENTO ACUSTICO** | Applicabile Non Applicabile |
| **PREVENZIONE INCENDI** | Applicabile Non Applicabile |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L ’ azienda è situata nelle vicinanze di aree di interesse naturalistico o aree sensibili** | | | | | SI | | | NO |
| **Tipo di ambiente circostante** | Industriale | Artigianale | | Residenziale | Rurale | | misto (specificare) | |
| **Presenza nelle vicinanze di infrastrutture e aree sensibili** | Aree protette | | Parchi | | | Flora, fauna, ecosistemi sensibili | | |

**Sistema di Gestione per la Sicurezza**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RISCHI ASSOCIATI ALLE ATTIVITÀ** | | |
|  | **Applicabile** | **Non Applicabile** |
| **Impianto elettrico** |  |  |
| **Prevenzione incendi** |  |  |
| **Microclima** |  |  |
| **Postazioni di lavoro** |  |  |
| **Illuminazione** |  |  |
| **Attrezzature** |  |  |
| **Movimentazione dei carichi** |  |  |
| **Movimenti ripetuti** |  |  |
| **Radiazioni ottiche** |  |  |
| **Rischio cancerogeno** |  |  |
| **Rischio biologico** |  |  |
| **Rischio chimico** |  |  |
| **Videoterminali** |  |  |
| **Primo soccorso** |  |  |
| **Rumore** |  |  |
| **Vibrazioni** |  |  |
| **Stress lavoro correlato** |  |  |
| **Incidenti stradali** |  |  |

|  |
| --- |
| **NORME / LEGGI / REGOLAMENTI APPLICABILI ALLE ATTIVITÀ DA CERTIFICARE** |
|  |

|  |
| --- |
| **ESISTENZA O MENO DI PREGRESSE SANZIONI E/O CONDANNE**  **RELATIVE A PARTICOLARI ASPETTI ORGANIZZATIVI E/O TECNICI**  *(Nel caso di richiesta di Certificazione ISO 14001:2015 e/o ISO 45001:2018)* |
|  |

|  |
| --- |
| **PRESENZA DI PROCEDIMENTI O CONTENZIOSI IN CORSO**  **RELATIVI AD ASPETTI COPERTI DAL SISTEMA DI GESTIONE DA CERTIFICARE**  *(Nel caso di richiesta di Certificazione ISO 14001:2015 e/o ISO 45001:2018)* |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **RISORSE (Si prega di allegare una Visurale camerale)** | | | | |
| **Addetti totali (addetti nella sede legale + addetti nelle sedi operative + addetti distaccati) n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |
| a tempo pieno n. | part time n. | | Stagionali n.  (Specificare il numero medio annuo di mesi di impiego) | |
| Turni di lavoro n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | Addetti per ciascun turno n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Numero addetti messi a disposizione per altre organizzazioni n.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| **Numero medio/anno di addetti impegnati in attività demandate all’esterno (subappaltatori) n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | |
| **Esclusivamente per Organizzazioni eroganti servizi di istruzione/formazione** | | | | |
| Media annuale ore formazione erogata nell'ultimo triennio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| Docenti n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Personale non docente n. \_\_\_\_\_\_\_ | | Personale amministrativo n. \_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| **IN RIFERIMENTO ALLA NORMA UNI EN ISO 9001 SPECIFICARE SE CI SIANO REQUISITI ESCLUSI** | |
| esclusione di requisiti normativi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Motivazione dell’esclusione: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRASFERIMENTO DEL CERTIFICATO DA ALTRO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATO**  *Il trasferimento può essere effettuato a condizione che i seguenti presupposti siano rispettati:*   * *le ragioni della richiesta di trasferimento siano indicate, pena la non applicazione del procedimento di transfer;* * *il certificato da trasferire sia in corso di validità (ossia non sottoposto a provvedimenti di sospensione, revoca, ecc.);* * *il certificato sia stato rilasciato da Organismo di certificazione accreditato;* * *la validità del certificato non sia subordinata allo svolgimento di verifiche straordinarie, rispetto al normale schema di sorveglianza di Obiettivo Qualità, da parte dell’emittente il primo certificato;* * *non vi siano procedimenti giudiziari in corso o condanne passate in giudicato per responsabilità da prodotto difettoso.*   *È necessario allegare copia del Certificato, copia dei Rapporti di Verifica, delle check-list e delle eventuali Non Conformità, le relative azioni correttive intraprese, dall’ultima visita di certificazione/rinnovo sostenuta con il precedente Organismo e gli eventuali reclami.* | | | | |
| *Ragioni della richiesta di trasferimento* |  | | | |
| *Certificazione in corso di validità: (ossia non sottoposta a provvedimenti di sospensione, ritiro, ecc.)* | | *SI*  *NO* | *Organismo di Certificazione:* |  |

|  |
| --- |
| **CONSULENZA ESTERNA**  *(Indicare se l’Organizzazione si è avvalsa di servizi di consulenza per l’implementazione del Sistema di Gestione. Tale informazione ci consente di rilevare e risolvere eventuali conflitti di interessi)*  *Nominativo del Consulente/Società di Consulenza\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Indirizzo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DETTAGLIO: CANTIERI / SITI ESTERNI C/O CUI VIENE EROGATO IL SERVIZIO**  *Esclusivamente per le “imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (EA 28)” nel corso della verifica iniziale deve essere valutato almeno 1 cantiere operativo e significativo. Un processo realizzativo può essere verificato mediante l’utilizzo di evidenze documentali. Una macrotipologia non può essere verificata mediante l’utilizzo di evidenze documentali. Se, all’interno dello stesso cantiere, l’Organizzazione svolge* *lavorazioni significative riconducibili a più processi realizzativi, l’audit presso quel cantiere può essere ritenuto valido per coprire il loro insieme.* | | | |
| ***Elenco di commesse ricadenti nel campo di applicazione, gestite e/o in gestione nell’ultimo triennio.*** | | | |
| Indirizzo | Tipologia dei lavori | Durata | Importo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DATA E FIRMA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE** | |
| Data: | Firma: |
| Nome del rappresentante legale dell’impresa: |
|  |

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell’art. 13 D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) e in relazione ai dati forniti dal Cliente o acquisiti dal Titolare nel corso del rapporto contrattuale o pre - contrattuale, informiamo il Cliente che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Obiettivo Qualità Srl., con sede legale in Via Oliva, 19 – 63814 Torre San Patrizio (FM) (di seguito il “Titolare”). Il Titolare è raggiungibile mediante i contatti indicati sul sito web www.obiettivoq.it, nonché all’indirizzo e-mail privacy@obiettivoq.it

1. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratta dati personali (in seguito, “dati personali” o anche “dati”) comunicati dal Cliente:

1. **senza necessità di ottenere il suo consenso espresso**, per le seguenti finalità:
   * attività di due diligence pre – contrattuale;
   * formulazione di offerte e altre attività volte alla costituzione del rapporto contrattuale per l’erogazione dei servizi del Titolare;
   * adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in corso;
   * adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da un ordine dell’Autorità competente;
   * esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
2. **solo previo suo specifico consenso, per le seguenti finalità promozionali:**
   * inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.
3. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali vengono trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, diffusione, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 30 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per finalità di marketing.

Trascorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, l’accesso ai dati sarà limitato ai responsabili di funzione.

Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a 30 anni (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il suo legittimo diritto di difesa o, in generale, per la tutela dei propri asset aziendali), l’ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l’accesso ai dati soltanto al responsabile della funzione legale, per garantire il legittimo esercizio del diritto di difesa del Titolare.

1. **DESTINATARI DEI DATI**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2.a e 2.b ai seguenti destinatari:

* + Uffici Finanziari, Enti previdenziali ed assistenziali ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate;
  + Personale e collaboratori in qualità di responsabili ed incaricati al trattamento dei dati per le pratiche relative ai servizi richiesti; tutti i soggetti sono debitamente informati ed istruiti circa gli adempimenti e le misure da adottare in materia di privacy;
  + Eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità su indicate
  + a soggetti pubblici, per l’adempimento di obblighi di legge.

Senza la necessità di un suo espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all’art. 2.a a organismi di vigilanza (quale ad esempio ANAC), autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette.

**5. TRASFERIMENTO DATI**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione (salvo quanto sopra) e non saranno trasferiti verso nessun paese estero; tuttavia il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall’art. 46 del GDPR.

**6. IL CONSENSO**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento per le finalità di cui all’art. 2.a è necessario per garantirle i servizi del Titolare da lei richiesti e per dare esecuzione al contratto e agli eventuali adempimenti precontrattuali. Un eventuale diniego avrà come conseguenza l’impossibilità da parte del Titolare di eseguire le prestazioni oggetto del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2.b è, invece, facoltativo. Può, quindi, decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: l’eventuale diniego al consenso del trattamento avrà come unica conseguenza l’impossibilità di ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui all’art. 2.a.

**7. DIRITTI DELL’INTERESSATO**

In qualità di interessato, lei ha diritto di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che la riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del responsabile per la protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato; d) ottenere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e intellegibile i dati personali che lo riguardano e, ove fattibile tecnicamente, ottenere la trasmissione diretta dei suddetti dati da un titolare all’altro;

iv. opporsi a) al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei suoi dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l’uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l’intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Il diritto di opposizione può essere esercitato anche solo in parte, consentendo così all’interessato di scegliere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

v. Pertanto, nella Sua qualità di Interessato lei ha i diritti di cui all’art. 7 Codice Privacy e artt. 15 – 21 del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all’Autorità competente di cui all’art. 77 GDPR.

**8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E COMUNICAZIONI**

È possibile rivolgersi al TITOLARE per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all’esercizio dei relativi diritti.

Pertanto, potrà in qualsiasi momento contattare il Responsabile per la protezione dei dati con le seguenti modalità:

* inviando una raccomandata a/r a Obiettivo Qualità Srl, Via Oliva, 19 – 63814 Torre San Patrizio (FM), all’attenzione del Titolare del trattamento dei dati, oppure
* inviando un messaggio e-mail all’indirizzo privacy@obiettivoq.it.

Si precisa che Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualunque momento, scrivendo a [gzaccagnini@obiettivoq.it](mailto:gzaccagnini@obiettivoq.it)

Distinti saluti.

Dichiaro di aver preso visione dell’informativa e di accettarne i contenuti (consenso obbligatorio per la prestazione dei servizi del Titolare).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma interessato luogo e data

Per la finalità di ricezione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi (consenso facoltativo).

Presto il consenso  NON presto il consenso

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma interessato luogo e data

**prego inviare a Obiettivo Qualità S.r.l.**

**e-mail:** [**info@obiettivoq.it**](mailto:info@obiettivoq.it) **- Fax N. 0734 336515**