

Regolamento per l'uso del Marchio

Redazione RGQ: G.Zaccagnini

Approvazione Direzione: G.Zaccagnini

Stato delle Revisioni

Indice Revisione	Data	Descrizione delle modifiche
00	18/12/09	Prima emissione
01	11/01/12	Inserimento logo ACCREDIA
02	30/10/15	Adeguamento alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015
03	12/07/17	Inserimento logo ACCREDIA per gli schemi SGA e OHSAS
04	19/09/19	Inserimento logo ACCREDIA per UNI ISO 45001

INDICE

1 GENERALITA'	4
2 RIFERIMENTI NORMATIVI	4
3 CARATTERISTICHE DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE	4
4 UTILIZZO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE E DEL CERTIFICATO.....	4
5 UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA	5
6 USO NON CORRETTO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE E DEL CERTIFICATO DI CONFORMITA'	5
7 AZIONI CORRETTIVE	6
9 MARCHIO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA ACCREDITATA	6
10 MARCHIO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA NON ACCREDITATA.....	7

1 GENERALITA'

In riferimento alla comunicazione di rilascio della certificazione di conformità alla norma di riferimento, e nel periodo di validità della stessa certificazione, l'Azienda è autorizzata ad utilizzare il marchio di certificazione ed il certificato di conformità di proprietà di Obiettivo Qualità in accordo alle modalità e ai requisiti del presente documento.

2 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente Regolamento è conforme ai seguenti riferimenti, applicati ciascuno nell'ultima revisione vigente:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015
- RG-01 ACCREDIA Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione – Parte Generale;
- RG-09 Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA;

3 CARATTERISTICHE DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE

L'utilizzo del marchio è facoltativo; tuttavia, qualora l'Azienda certificata desideri avvalersi di tale facoltà, il contenuto del presente regolamento è vincolante.

Il colore del marchio è bianco, blu, celeste e rosso; in alternativa può essere utilizzato in bianco e nero.

La personalizzazione viene effettuata da Obiettivo Qualità in fase di invio all'Azienda, provvedendo ad inserire la norma di riferimento e il numero del certificato.

Le dimensioni del marchio possono essere aumentate o diminuite uniformemente, mantenendo il rapporto delle dimensioni e purché le scritte rimangano leggibili (altezza minima 12,6mm).

4 UTILIZZO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE E DEL CERTIFICATO

Il Marchio concesso, assicura la rintracciabilità dell'Organismo e riporta chiaramente il sistema certificato; può essere utilizzato, abbinato alla Ragione Sociale dell'Azienda certificata, su mezzi di comunicazione quali internet, su carta intestata, materiale pubblicitario e promozionale e documenti in genere, nel rispetto dei requisiti del presente Regolamento.

L'Organizzazione cliente deve:

1. evitare di fare o consentire affermazioni che possano trarre in inganno riguardo la propria certificazione;
2. evitare né consentire l'utilizzo di un documento di certificazione o di una sua parte in modo ingannevole;
3. interrompere l'utilizzo della certificazione e di tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento alla stessa, nel caso di scadenza, o di revoca della certificazione stessa, cessando nel contempo, di utilizzare il marchio di Obiettivo Qualità ed ogni altro riferimento alla certificazione;
4. rettificare tutti i materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione venga ridotto;
5. evitare l'uso della certificazione né consentire che riferimenti alla certificazione del suo sistema di gestione siano utilizzati in modo tale da far intendere che Obiettivo Qualità certifichi un prodotto, un servizio o un processo;
6. pubblicizzare e/o usare la certificazione esclusivamente rispetto alle attività e sedi riportate sul certificato vigente;
7. non utilizzare la certificazione in modo da danneggiare la reputazione di Obiettivo Qualità e/o del sistema di certificazione e compromettere la fiducia del mercato attraverso dichiarazioni/azioni che possano essere considerate ingannevoli o comunque non autorizzate.

Il Marchio non può essere applicato sui prodotti o sugli imballi o in qualunque altro modo che possa essere interpretato come conformità di prodotto.

Il marchio non può essere apposto su rapporti di prova, di taratura o ispezione o sui certificati.

Eventuali dichiarazioni possono essere applicate sulle confezioni dei prodotti purché queste siano facilmente rimovibili senza danneggiare o distruggere il prodotto o possono essere utilizzate su documenti accompagnatori disponibili separatamente o facilmente rimovibili. Non possono invece essere riportate su etichette o targhette in quanto queste sono considerate come parti del prodotto.

Tale dichiarazione non deve essere interpretata come conformità di prodotto, processo o servizio e deve riportare i riferimenti del cliente certificato, il tipo di sistema di gestione certificato con la norma relativa e il nome dell'Organismo di certificazione che ha emesso il certificato.

5 UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA

Il Marchio ACCREDIA può essere utilizzato solo dalle Organizzazioni in possesso di Certificato relativo a Sistema di Gestione, nel quale sia riportato il Marchio dell'Ente di Accreditamento.

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte delle Organizzazioni Certificate è consentito esclusivamente in abbinamento al marchio di Obiettivo Qualità, nella versione che viene trasmessa a mezzo e-mail a tutti i clienti all'atto del rilascio della certificazione (Cfr. Fig. 1 – 2, § 9), ed in conformità a quanto disposto nel presente regolamento e nel RG-09 Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA, disponibile sul sito internet www.accredia.it.

È assolutamente vietato:

- l'utilizzo, da parte delle Organizzazioni Certificate, del Marchio ACCREDIA disgiuntamente dal Marchio di certificazione di Obiettivo Qualità;
- l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, da parte delle Organizzazioni Certificate, che lasci intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione, o che risulti in qualsivoglia maniera fuorviante;
- apporre sui biglietti da visita del personale il Marchio combinato ACCREDIA marchio dell'Organismo.

Per i certificati emessi sotto accreditamento ACCREDIA, il marchio di certificazione deve essere riprodotto come rappresentato al § 9 in fig. 1 o 2 per la certificazione in conformità alla Norma ISO 9001:2015, in fig. 3 o 4 per la certificazione in conformità alla Norma ISO 14001:2015, in fig. 5 o 6 per la certificazione in conformità alla Norma ISO 45001:2018 e in fig. 7 o 8 per la certificazione in conformità alla Norma OHSAS 18001:2007.

(Codificazione cromatica:

BLU ACCREDIA PANTONE 548 CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80% RGB: R.0 – G.69 – B.87; HTML: 004557

GRIGIO ACCREDIA PANTONE 429 CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20% RGB: R.173 – G.173 – 173; HTML: ADADAD

Nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%).

In alternativa alla soluzione grafica Marchio ACCREDIA in abbinamento al Marchio di Obiettivo Qualità, è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio dell'Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

Organismo accreditato da ACCREDIA

Body accredited by ACCREDIA

È consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello dell'OdC, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante ai prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..)

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo Organizzazione con sistema di gestione certificato, indicando la/le norma/norme di riferimento del/i sistema/i certificato/i (es. UNI EN ISO 9001:2008).

Tale prescrizione si applica anche al caso di utilizzo della sola scritta di cui sopra

Per i certificati emessi fuori accreditamento, il marchio di certificazione deve essere riprodotto come al § 10 fig. 9 o in alternativa fig. 10.

6 USO NON CORRETTO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE E DEL CERTIFICATO DI CONFORMITÀ

Obiettivo Qualità esercita un controllo adeguato sui diritti di proprietà, e sul corretto uso del certificato, marchi di conformità e rapporti di audit, attraverso monitoraggio di stampa, brochure pubblicitarie, siti web, ecc.

Obiettivo Qualità si riserva di verificare l'utilizzo del marchio da parte dell'Organizzazione certificata, sistematicamente durante le visite di sorveglianza, e comunque ogni qualvolta lo ritenga necessario.

Nel caso si verifichi un uso non corretto del Marchio e del Certificato, ad esempio che sia usato nel periodo di sospensione della certificazione o successivamente alla revoca della certificazione, oppure qualora il marchio sia utilizzato sui prodotti, sugli imballi, ecc. nel caso di Certificazione di Sistema, Obiettivo Qualità adotterà provvedimenti nei confronti dell'Azienda certificata, al fine di proteggere l'integrità dell'immagine dell'Organismo e di salvaguardare coloro che possono essere indotti in errore a causa dell'impiego non corretto del marchio.

7 AZIONI CORRETTIVE

In seguito ad uso non corretto del Marchio, Obiettivo Qualità richiede all'Azienda adeguate azioni correttive che consentano il ripristino di un uso conforme del Marchio o del Certificato.

In ogni caso, le azioni correttive saranno definite in funzione del tipo di impiego non corretto e delle conseguenze che eventualmente ne derivino.

Le azioni correttive richieste da Obiettivo Qualità dovranno essere immediatamente attuate dall'Azienda; in caso contrario l'Organismo può mettere in atto la sospensione fino alla revoca della certificazione, la pubblicazione della trasgressione, riservandosi di intraprendere anche azioni legali.

9 MARCHIO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA ACCREDITATA



altezza minima 12,6mm

Fig. 1

Fig. 2



Fig. 3

Fig. 4



Fig. 5

Fig. 6



Fig. 7



Fig. 8

10 MARCHIO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA NON ACCREDITATA



Fig. 9



Fig. 10