

## Questionario informativo

Vi chiediamo gentilmente di compilare il presente questionario in relazione all'eventuale certificazione del Vs. Sistema di Gestione Aziendale in conformità alla normativa di riferimento. Vi preghiamo di prendere visione del Regolamento di Certificazione disponibile sul nostro Sito [www.obiettivoq.it](http://www.obiettivoq.it) sottolineando che l'accettazione dell'eventuale offerta comporterà l'automatica accettazione del Regolamento stesso.

Vogliate, cortesemente fornire le informazioni relative alla Vostra organizzazione e inviare la presente richiesta per mail a [info@obiettivoq.it](mailto:info@obiettivoq.it) o al n° fax 0734 336515.

DATI ANAGRAFICI DELL'ORGANIZZAZIONE			
NOME AZIENDA/ RAGIONE SOCIALE			
RAPPRESENTANTE LEGALE			
SEDE LEGALE (Indirizzo, Città, Provincia, CAP)			
ANNO DI COSTITUZIONE			
PARTITA IVA / CODICE FISCALE			
POSTA CERTIFICATA			
FATTURATO MEDIO DELL'ULTIMO TRIENNIO			
L'ORGANIZZAZIONE APPARTIENE AD UN GRUPPO		<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI : FORNIRE DENOMINAZIONE E SEDE
PAGINA WEB			
NOMINATIVO REFERENTE (POSIZIONE)			
RECAPITO TELEFONICO FISSO		RECAPITO FAX	
INDIRIZZO E-MAIL		RECAPITO TELEFONICO MOBILE	

UNITÀ O SITI DA CERTIFICARE		
Indirizzo completo dei siti operativi (Riportare anche la sede legale se è sede operativa)	Processi principali svolti nel sito	N° Addetti coinvolti

EVENTUALI ALTRI SITI OLTRE QUELLI PER CUI SI RICHIEDE LA CERTIFICAZIONE		
Indirizzo completo dei siti (Riportare anche la sede legale se non è sede operativa)	Processi principali svolti nel sito	N° Addetti coinvolti

**NORMA RICHIESTA PER LA CERTIFICAZIONE**
*(Selezionare la casella di interesse/Barrare più caselle in caso di sistemi di gestione integrati)*

UNI EN ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/>	UNI EN ISO 14001:2015	<input type="checkbox"/>	UNI ISO 45001:2018	<input type="checkbox"/>	SA 8000:2014	<input type="checkbox"/>
ISO 37001	<input type="checkbox"/>	AUDIT PRELIMINARE	<input type="checkbox"/>				
Nel caso di certificazione su due o più schemi, dichiarare se i sistemi di gestione sono gestiti in modo integrato, tale da poter essere verificati congiuntamente (Vedi Evidenze sistema integrato)						SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Nel caso di certificazione multisito dichiarare se <u>un unico sistema di gestione</u> viene applicato a tutti i siti						SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

**TIPO DI VISITA**
*(Indicare la tipologia di visita interessata)*

CERTIFICAZIONE	<input type="checkbox"/>	ESTENSIONE	<input type="checkbox"/>	SORVEGLIANZA	<input type="checkbox"/>
RINNOVO	<input type="checkbox"/>	ALTRO (SPECIFICARE)	<input type="checkbox"/>		
Data/Periodo desiderata/o per la visita di valutazione _____					

**ATTIVITÀ PER LE QUALI L'ORGANIZZAZIONE DESIDERA ESSERE CERTIFICATA**
*(Esclusivamente per le "Imprese di Costruzione, Installatori di Impianti e Servizi (EA 28)", riportare la descrizione dettagliata delle attività che l'organizzazione vuol far rientrare nello scopo del certificato. Non è ammesso il semplice riferimento alle Categorie Generali o Speciali di cui al DPR 207/2010.)*
**ATTIVITÀ / PROCESSI / SERVIZI DEMANDATI ALL'ESTERNO INCLUSI NELL'OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE**
**ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE DALL'ORGANIZZAZIONE**
**EVIDENZE DI SISTEMA INTEGRATO**

	SI	NO
Organigramma		
Politica integrata		
Procedure integrate		
Riesame della direzione integrato		
Audit interno integrato		
Elenco delle prescrizioni legali applicabili al prodotto/servizio/sistema oggetto della richiesta in relazione alla norma di riferimento		

## Sistema di Gestione per l'Ambiente

Aspetti ambientali		
<b>SCARICHI IDRICI</b>	<input type="checkbox"/> Applicabile	<input type="checkbox"/> Non Applicabile
<b>APPROVVIGIONAMENTO IDRICO</b>	<input type="checkbox"/> Applicabile	<input type="checkbox"/> Non Applicabile
<b>EMISSIONI IN ATMOSFERA</b>	<input type="checkbox"/> Applicabile	<input type="checkbox"/> Non Applicabile
<b>RIFIUTI Speciali e/o pericolosi</b>	<input type="checkbox"/> Applicabile	<input type="checkbox"/> Non Applicabile
<b>INQUINAMENTO ACUSTICO</b>	<input type="checkbox"/> Applicabile	<input type="checkbox"/> Non Applicabile
<b>PREVENZIONE INCENDI</b>	<input type="checkbox"/> Applicabile	<input type="checkbox"/> Non Applicabile

L'azienda è situata nelle vicinanze di aree di interesse naturalistico o aree sensibili					<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Tipo di ambiente circostante	Industriale <input type="checkbox"/>	Artigianale <input type="checkbox"/>	Residenziale <input type="checkbox"/>	Rurale <input type="checkbox"/>	misto (specificare) <input type="checkbox"/>	
Presenza nelle vicinanze di infrastrutture e aree sensibili	Aree protette <input type="checkbox"/>		Parchi <input type="checkbox"/>		Flora, fauna, ecosistemi sensibili <input type="checkbox"/>	

## Sistema di Gestione per la Sicurezza

RISCHI ASSOCIATI ALLE ATTIVITÀ		
	Applicabile	Non Applicabile
Impianto elettrico		
Prevenzione incendi		
Microclima		
Postazioni di lavoro		
Illuminazione		
Attrezzature		
Movimentazione dei carichi		
Movimenti ripetuti		
Radiazioni ottiche		
Rischio cancerogeno		
Rischio biologico		
Rischio chimico		
Videoterminali		
Primo soccorso		
Rumore		
Vibrazioni		

Stress lavoro correlato		
Incidenti stradali		

**NORME / LEGGI / REGOLAMENTI APPLICABILI ALLE ATTIVITÀ DA CERTIFICARE**

**ESISTENZA O MENO DI PREGRESSE SANZIONI E/O CONDANNE  
RELATIVE A PARTICOLARI ASPETTI ORGANIZZATIVI E/O TECNICI**  
(Nel caso di richiesta di Certificazione ISO 14001:2015 e/o ISO 45001:2018)

**PRESENZA DI PROCEDIMENTI O CONTENZIOSI IN CORSO  
RELATIVI AD ASPETTI COPERTI DAL SISTEMA DI GESTIONE DA CERTIFICARE**  
(Nel caso di richiesta di Certificazione ISO 14001:2015 e/o ISO 45001:2018)

**RISORSE (Si prega di allegare una Visurale camerale)**

**Addetti totali (addetti nella sede legale + addetti nelle sedi operative + addetti distaccati) n. \_\_\_\_\_**

a tempo pieno n. _____	part time n. _____	Stagionali n. (Specificare il numero medio annuo di mesi di impiego)
------------------------	--------------------	---

Turni di lavoro n. _____	Addetti per ciascun turno n. _____
--------------------------	------------------------------------

**Numero addetti messi a disposizione per altre organizzazioni n. \_\_\_\_\_**

**Numero medio/anno di addetti impegnati in attività demandate all'esterno (subappaltatori) n. \_\_\_\_\_**

**Esclusivamente per Organizzazioni eroganti servizi di istruzione/formazione**

Media annuale ore formazione erogata nell'ultimo triennio \_\_\_\_\_

Docenti n. _____	Personale non docente n. _____	Personale amministrativo n. _____
------------------	--------------------------------	-----------------------------------

**IN RIFERIMENTO ALLA NORMA UNI EN ISO 9001 SPECIFICARE SE CI SIANO REQUISITI ESCLUSI**

<input type="checkbox"/> esclusione di requisiti normativi: _____	Motivazione dell'esclusione:
---	------------------------------

**TRASFERIMENTO DEL CERTIFICATO DA ALTRO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATO**

<i>Ragioni della richiesta di trasferimento</i>			
<i>Certificazione in corso di validità: (ossia non sottoposta a provvedimenti di sospensione, revoca, ecc.)</i>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	<i>Organismo di Certificazione:</i>	
<i>Reclami ricevuti e azioni intraprese</i>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	<i>Coinvolgimento dell'organizzazione in procedimenti che riguardano la conformità legislativa:</i>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**CONSULENZA ESTERNA**

*(Indicare se l'Organizzazione si è avvalsa di servizi di consulenza per l'implementazione del Sistema di Gestione. Tale informazione ci consente di rilevare e risolvere eventuali conflitti di interessi)*

*Nominativo del Consulente/Società di Consulenza* \_\_\_\_\_

*Indirizzo* \_\_\_\_\_

**DETTAGLIO: CANTIERI / SITI ESTERNI C/O CUI VIENE EROGATO IL SERVIZIO**

*Esclusivamente per le "imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (EA 28)" nel corso della verifica iniziale deve essere valutato almeno 1 cantiere operativo e significativo. Un processo realizzativo può essere verificato mediante l'utilizzo di evidenze documentali. Una macrotipologia non può essere verificata mediante l'utilizzo di evidenze documentali. Se, all'interno dello stesso cantiere, l'Organizzazione svolge lavorazioni significative riconducibili a più processi realizzativi, l'audit presso quel cantiere può essere ritenuto valido per coprire il loro insieme.*

**Elenco di commesse ricadenti nel campo di applicazione, gestite e/o in gestione nell'ultimo triennio.**

Indirizzo	Tipologia dei lavori	Data inizio	Data fine	Importo

**DATA E FIRMA DEL RAPPRESENTANTE LEGALE**

Data:	Firma:
Nome del rappresentante legale dell'impresa:	

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e in relazione ai dati forniti dal Cliente o acquisiti dal Titolare nel corso del rapporto contrattuale o pre - contrattuale, informiamo il Cliente che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Obiettivo Qualità Srl., con sede legale in Via Oliva, 19 – 63814 Torre San Patrizio (FM) (di seguito il "Titolare"). Il Titolare è raggiungibile mediante i contatti indicati sul sito web [www.obiettivoq.it](http://www.obiettivoq.it), nonché all'indirizzo e-mail [privacy@obiettivoq.it](mailto:privacy@obiettivoq.it)

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta dati personali (in seguito, "dati personali" o anche "dati") comunicati dal Cliente:

a. **senza necessità di ottenere il suo consenso espresso**, per le seguenti finalità:

- attività di due diligence pre – contrattuale;
- formulazione di offerte e altre attività volte alla costituzione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in corso;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge o da un ordine dell'Autorità competente;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

b. **solo previo suo specifico consenso, per le seguenti finalità promozionali:**

- inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali vengono trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, consultazione, adattamento o modifica, uso, diffusione, comunicazione, estrazione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 30 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per finalità di marketing.

Trascorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, l'accesso ai dati sarà limitato ai responsabili di funzione.

Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a 30 anni (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il suo legittimo diritto di difesa o, in generale, per la tutela dei propri asset aziendali), l'ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l'accesso ai dati soltanto al responsabile della funzione legale, per garantire il legittimo esercizio del diritto di difesa del Titolare.

### 4. DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.a e 2.b ai seguenti destinatari:

- Uffici Finanziari, Enti previdenziali ed assistenziali ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate;
- Personale e collaboratori in qualità di responsabili ed incaricati al trattamento dei dati per le pratiche relative ai servizi richiesti; tutti i soggetti sono debitamente informati ed istruiti circa gli adempimenti e le misure da adottare in materia di privacy;
- Eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità su indicate
- a soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge.

Senza la necessità di un suo espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.a a organismi di vigilanza (quale ad esempio ANAC), autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

### 5. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali non saranno oggetto di diffusione (salvo quanto sopra) e non saranno trasferiti verso nessun paese estero; tuttavia il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR.

### 6. IL CONSENSO

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento per le finalità di cui all'art. 2.a è necessario per garantirle i servizi del Titolare da lei richiesti e per dare esecuzione al contratto e agli eventuali adempimenti precontrattuali. Un eventuale diniego avrà come conseguenza l'impossibilità da parte del Titolare di eseguire le prestazioni oggetto del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.b è, invece, facoltativo. Può, quindi, decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: l'eventuale diniego al consenso del trattamento avrà come unica conseguenza l'impossibilità di ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui all'art. 2.a.

### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, lei ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che la riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del

**Obiettivo Qualità srl** Via D. Zeppilli, 62 - 63900 Fermo (FM) Tel. 348 0421721 Fax 0734 336515 e-mail [info@obiettivoq.it](mailto:info@obiettivoq.it)  
P.IVA 02028760441 [www.obiettivoq.it](http://www.obiettivoq.it)

responsabile per la protezione dei dati; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state notificate, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo che ciò si riveli impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato; d) ottenere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e intellegibile i dati personali che lo riguardano e, ove fattibile tecnicamente, ottenere la trasmissione diretta dei suddetti dati da un titolare all'altro;

iv. opporsi a) al trattamento dei suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei suoi dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Il diritto di opposizione può essere esercitato anche solo in parte, consentendo così all'interessato di scegliere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

v. Pertanto, nella Sua qualità di Interessato lei ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e artt. 15 – 21 del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

#### **8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E COMUNICAZIONI**

È possibile rivolgersi al TITOLARE per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei relativi diritti.

Pertanto, potrà in qualsiasi momento contattare il Responsabile per la protezione dei dati con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r a Obiettivo Qualità Srl, Via Oliva, 19 – 63814 Torre San Patrizio (FM), all'attenzione del Titolare del trattamento dei dati, oppure
- inviando un messaggio e-mail all'indirizzo [privacy@obiettivog.it](mailto:privacy@obiettivog.it).

Si precisa che Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualunque momento, scrivendo a [gzaccagnini@obiettivog.it](mailto:gzaccagnini@obiettivog.it)

Distinti saluti.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa e di accettarne i contenuti (consenso obbligatorio per la prestazione dei servizi del Titolare).

\_\_\_\_\_  
Firma interessato

\_\_\_\_\_  
luogo e data

Per la finalità di ricezione via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi (consenso facoltativo).

Presto il consenso

NON presto il consenso

\_\_\_\_\_  
Firma interessato

\_\_\_\_\_  
luogo e data

**prego inviare a Obiettivo Qualità S.r.l.**  
**e-mail: [info@obiettivog.it](mailto:info@obiettivog.it) - Fax N. 0734 336515**