

SEGNALACI UN PROBLEMA

OBIETTIVO QUALITÀ dispone di un processo documentato per il trattamento dei reclami relativi alle proprie attività. Per reclamare in merito a qualsiasi carenza da parte di Obiettivo Qualità, è possibile compilare e inviare l'apposito modulo. Avremo cura di trattare ogni reclamo in modo obiettivo e tempestivo, nel rispetto dei requisiti di riservatezza, e di fornire adeguate risposte ad ogni reclamante.

Il modulo deve essere inviato a:

Obiettivo Qualità Srl mail: gzaccagnini@obiettivoq.it

Organizzazione	
Nome	
Cognome	
E-mail	
Altri riferimenti utili	

OGGETTO DEL RECLAMO

DESTINATARIO DEL RECLAMO

- Obiettivo Qualità
- Organizzazione
- Valutatore: indicare nome cognome: _____

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

Desidero mantenere anonimato SI NO

Data

Timbro e Firma

Trattamento dei dati personali – informativa ai sensi del regolamento europeo sulla protezione dei dati n.2016/679 – GDPR

Obiettivo Qualità La informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo reclami/segnalazioni, saranno acquisiti da Obiettivo Qualità per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a Obiettivo Qualità, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Obiettivo Qualità.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento.

I dati saranno conservati per un periodo pari a 8 anni, salvo che per reclami inerenti lo schema GHG (emissioni gas serra) per i quali i dati verranno conservati per 10 anni.

Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Obiettivo Qualità Sede Legale Via Dante Zeppilli, 62 – 63900 – Fermo (Fm)

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo gzaccagnini@obiettivooq.it

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo gzaccagnini@obiettivooq.it

Con la firma, in calce al documento, si conferma la presa visione dell'informativa sopra riportata in merito al trattamento dei dati personali.

Acconsento al trattamento dei dati personali SI NO

Data

Timbro e Firma